N°1
Avril-Mai 2006

EUROTYRE INFO

La lettre d'information du réseau

EDITO



Un nouveau lien entre nous

Le réseau, c'est vous. C'est par vos choix personnels de chef d'entreprise et grâce à votre travail quotidien que se développe l'un des tout premiers réseaux de pneumaticiens en France.

Au siège, une vingtaine d'hommes et de femmes œuvrent à l'amélioration constante de notre activité : orientations stratégiques, partenariats, nouveaux produits, nouveaux services, marketing et… communication.

Pour des raisons d'économie, nous suspendons provisoirement la parution du Magazine. Cette Lettre d'Info paraîtra tous les 2 mois. Son but : vous tenir très régulièrement informés de l'avancement des dossiers, des innovations et de la vie du réseau.

Bonne lecture.

Philippe Seguin
Directeur général



1 Diversification
Chollet : vos commandes d'un clic !

Désormais, la gestion de la diversification a un nouveau nom. Chollet et Eurotyre partagent une même exigence de qualité.
À notre demande, notre nouveau partenaire s'est organisé pour la distribution de nos gammes produits suivantes : Balais Eurogliss (12 réf.)
- Balais PJ (40 réf.) - Filtres Tecafiltre (400 réf.) - Bougies Champion (40 réf.)
- Freinage Valeo (850 réf.)

Pour vous apporter le meilleur des services, Chollet a mis en place la livraison express en 24h et le site Internet (www.chollet.fr) pour le passage de vos commandes. Vous avez dû recevoir vos code d'accès et mot de passe. Sinon, contactez Catherine Delaunay au 02 47 91 88 21.

Partenariat sur le freinage avec Valeo : ça devrait vous intéresser !

Eurotyre vient de conclure avec Valeo Service un accord pour vous permettre de faire évoluer la fonction freinage dans votre entreprise. Des produits reconnus, des conditions attractives, un service ultrarapide avec Chollet, mais ce n'est pas tout. Valeo se propose de reprendre l'intégralité de vos stocks freinage des marques concurrentes et vous propose de participer à des sessions de formation technique régionales.
À l'étude : la possibilité pour les adhérents qui s'engageront avec Valeo de recevoir un outillage complet !

En savoir + : Nicolas Fichot : 02 38 28 13 13

2 Qualicert mode d'emploi

Un bon nombre d'entre vous est tenté par Qualicert. Avantages, inconvénients, nous avons demandé à Raynald Bardot, responsable qualité à Eurogom, de répondre à vos questions.

› *Qualicert, c'est quoi ?*

C'est une certification orientée à 100% sur le service à la clientèle qui porte sur des éléments clés : accueil téléphonique et physique, réception et restitution du véhicule, organisation des ateliers, signalisation, collecte des déchets…

› *Quels sont les avantages pour l'adhérent Eurotyre ?*

C'est un moyen efficace pour valoriser l'image de l'entreprise. C'est un outil pratique pour améliorer la qualité du service et donc pour fidéliser la clientèle.

› *Combien d'adhérents sont engagés dans cette démarche ?*

À ce jour, 17 adhérents dont 9 sont déjà bien avancés. Pour obtenir cette certification, il faut satisfaire à un cahier des charges très précis. Mais il faut surtout être convaincu que cette qualification apporte un plus à l'entreprise. Il faut aussi y associer son personnel à 100%. En effet, ce sont les employés qui mettront en place les outils et qui les feront vivre tous les jours.

› *Combien de temps cela prend-il ?*

Un dossier bien mené doit aboutir en 6 à 8 mois. Je conseille de déléguer une partie du travail à un collaborateur qui dispose de plus de temps.

› *Combien ça coûte ?*

Tout dépend du système adopté, il existe deux manières différentes de passer la certification : en mono site soit un certificat pour un point de vente. Avantages : indépendance et autonomie, gestion simplifiée. Inconvénient : pas de mutualisation des coûts soit environ 1 800 € par an. En multi sites, soit un certificat pour l'ensemble des points de ventes présentés. Avantage : mutualisation des coûts soit entre 500 € et 900 € par an par site, tout dépend du nombre de PDV présentés. Inconvénient : un écart majeur constaté pénalise la totalité des sites.

Pour en savoir plus, contacter Raynald Bardot, Responsable Qualité au 01 48 63 84 09 ou 06 30 18 08 20.

Semperit : 3 pneus agraires convaincants

Le marché du pneu agraire est en pleine expansion dans le monde entier. À nous de savoir l'exploiter. Côté produits, avec Eurotyre et Semperit, nous avons ce qu'il faut pour convaincre.

Cultor S : pneu radial tubeless, excellente traction, surface lisse entre les barrettes pour un auto-nettoyage efficace, confort de conduite, usure minimale, faible résistance au roulement pour abaisser la consommation de carburant.



Cultor 70 : le plus pro des pneus économiques de série 70. faible pression au sol, carcasse radiale flexible, même avantages « confort » et « consommation » que Cultor S. Gomme optimisée pour une très grande longévité.

Cultor : une structure diagonale pour toutes utilisations. Jusqu'à 28 ", barrettes à chevauchement central pour un plus grand respect des sols. Avec leurs hautes barrettes, les grandes dimensions du Cultor assurent une traction maximale. Cultor est adapté aux terrains accidentés ou pentus.

En savoir + :http://www.cgs-tyres.com/CGS_FR.291.0.html

3 Agraire :
Eurotyre et Semperit en promotion

Ce mois de mars a vu le démarrage sur les chapeaux de roue de deux belles opérations commerciales sur l'agraire :

1/ Paiement en 2 fois sur 2 ans sans frais. Pour un minimum d'achat de 1000 € HT de pneus Eurotyre ou Semperit. Votre client règle une première mensualité 3 mois après livraison. Seconde mensualité 15 mois après livraison.

2/ Une superbe combinaison double-zip offerte pour l'achat de 4 pneus Eurotyre et/ou Semperit.

*En savoir + : Laurent Depeint
02 38 28 14 17*

★ La nouvelle logistique est opérationnelle

Nous vous avions annoncé le déménagement de la logistique à la Convention d'Annecy. Depuis début janvier pour l'agricole et l'industriel et depuis début février pour le tourisme, la nouvelle plateforme de Saint-Arnoult-en-Yvelines commence à trouver sa vitesse de croisière. Le calendrier a été respecté et il a fallu moins de dix jours à notre nouveau prestataire logistique pour absorber les 12 000 pneus en attente plus toutes les commandes du jour.

Avec un dépôt de 5000 m2 pour le tourisme et une capacité de 100 000 pneus en stock, 100 % Eurotyre, la société SLSA donne toute satisfaction. Côté sécurité, l'entrepôt ultramoderne bénéficie d'un double système de protection incendie : en 7 minutes chrono le site se remplirait de mousse en cas de sinistre !

★ Commandes par Intranet : ça débite !

Depuis l'ouverture du site Intranet en avril 2004, ce moyen de communication n'a cessé d'être utilisé. C'est un outil simple d'utilisation et accessible à tous. Seule condition : avoir un accès Internet (de préférence ADSL).



4 Pneu budget : le Roadstone plébiscité

Vous l'attendiez depuis déjà 2 ans. De notre côté, nous le cherchions. Et nous l'avons trouvé en octobre : c'est le Roadstone. Eurotyre a signé avec la société coréenne Nexxen, l'achat et la commercialisation de ce pneu 1er prix.
Nous nous sommes engagés avec le fournisseur pour réaliser entre 60 000 et 80 000 pneus tourismes, nous avons déjà commandé et prévu en livraison 62 000 pneus, soit notre engagement pour l'année. Merci à vous !







5 Kit de communication : Rappel à ceux qui n'ont pas commandé

Le Kit de Communication spécialement mis au point pour Eurotyre a convaincu 100 % des adhérents lors de sa présentation au cours de notre convention. Et c'est tant mieux car son efficacité ne fait aucun doute. Ceux qui n'ont pas encore passé commande doivent savoir qu'il est possible de commander la totalité du Kit (1 400 €) ou tel élément de votre choix. Exemple : vous pouvez choisir de vous équiper du présentoir porte-documents (extrêmement bien conçu, 170 €), de l'attente téléphonique (80 €) et de la Charte Qualité encadrée (35 €) à l'exclusion des autres éléments du Kit. Dépêchez-vous car nous devons lancer la fabrication des divers matériels en quantité (150 pièces minimum) et ceux qui ont déjà commandé attendent impatiemment leur livraison ! Cet investissement mérite toute votre attention et pourra être déduit de votre compteur individuel créditeur.

Contact : Laurent Torres
02 38 28 13 13





Hervé GERONUTTI

6 Activité PL/ Grands Comptes

PL, Grand Compte, il faut y aller ! Pour vous accompagner sur ce terrain très convoité, vous n'êtes pas seul. La Commission PL Eurotyre et Eurogom sont là pour baliser la piste. Rappelons qu'Eurogom est la structure qui gère les grands comptes des réseaux Eurotyre et Siligom, offrant ainsi à ses clients un maillage riche de 450 points de vente sur le territoire français.

Les grands comptes se portent bien

Un certain nombre de "poids-lourds" viennent de référencer Eurogom : citons UCT-Unicooptrans (35 000 véhicules), Le Club des Transporteurs (6 000 véhicules), Cargo Location (4 500 véhicules), Saur et Coved (2 000 véhicules) ou encore Loxam, enseigne nationale qui compte 250 points de vente. Pour cette année 2006, 95 % des accords antérieurs ont été reconduits ou sont en cours de reconduction. La fidélité de ces clients aussi spécifiques que recherchés montre l'efficacité de la gestion Eurogom en ce domaine très pointu. Pointu mais accessible pour qui s'en donne les moyens.

La Commission PL roule pour vous !

Mettre les grands comptes à la portée des adhérents, c'est l'une des missions de la Commission PL qui se réunit le 12 avril à Tremblay-en-France.
Très attendue, cette réunion permettra d'apporter des réponses concrètes aux attentes des adhérents Eurotyre. Vous avez tous besoin de grands comptes et de comptes PL. L'objectif de la commission est de relancer la dynamique PL en vous donnant les clés de la réussite dans ce domaine.

En savoir + : Hervé Géronutti, Responsable Grands Comptes chez Eurogom, 01 48 63 84 00

7 Ils nous ont rejoints !

Les nouveaux adhérents Eurotyre depuis septembre 2005 :

- *AP PNEUS à Vesoul (70) : Antoinette POTENZA*
- *CHRONO PNEUS à Courcelles les lens (62) : Fouad SIBA*
- *ABN PNEUS à Beaurepaire (38) : Frederic NALLET*
- *BERNAY PARE BRISE à Bernay (27) : Jean Philippe LE GENTIL*
- *MECA PNEUS SERVICES à Nyons (26) : Joel AUBERT*
- *VILLARY PNEUS à Lavelanet (09) : Jean Luc FRANCH*
- *BAUD PNEUS SERVICES à Baud (56) : Ronan DRUMEL*
- *MECA PIECES AUTO à St Mat. de Tréviers (34) : Christophe ARCHIMBAULT*
- *CO.FR.EM à Aubagne (13) : Guy COLLE.*
- *GT RAPIDE BOURGES à Bourges (18) : Joël THIAULT et Gérard GAUDICHON*
- *ADM PNEUS à Sausheim (68) : Robert VIEUXCHANGE*

8 Voyage au Maroc : 100 % Eurotyre

Départ prévu immédiatement après notre AG qui se tiendra le 10 juin à Paris. Dès le lendemain, nous décollons pour Marrakech. Au programme : une grande semaine de vacances au soleil. Si vous êtes dans les clous pour gagner votre ticket, bravo ! Vous pouvez acheter un second voyage au prorata des parts qui vous manquent pour la personne qui vous accompagne. Mais pour des raisons d'organisation, **vous devez impérativement nous communiquer votre réponse avant le 31 mars.**

Contact : Laurent Torres
02 38 28 13 13